

¿Cómo remover virus de un Pen Drive (USB) o dispositivo externo?

¿Cómo reconocer que el dispositivo está infectado?

Una de las formas más comunes de infectar las computadoras con algún virus es a través de los USB o dispositivos externos. Para reconocer que un dispositivo externo está infectado con algún virus, generalmente aparece con la forma de una carpeta en el área de My Computer. De igual manera, al presionar dos veces sobre el mismo para abrirlo sale un mensaje de error.



Al recibir este mensaje, se ha ejecutado el virus que se encuentra en el dispositivo, y ha infectado la computadora.

TIP: Para poder abrir el dispositivo externo, aún cuando está infectado, deber presionar una vez con el botón derecho encima del icono del Pen Drive y seleccionar la alternativa de EXPLORE. De esta manera podrás lograr acceso a tus documentos.

RECOMENDACIÓN: Una recomendación importante es hacer una copia de respaldo o backup antes de hacer el scan del dispositivo. De esta manera, se evitará perder información importante que contenga la misma.

¿Cómo instalar el programa si no está instalado?

Muchos de los antivirus no remueven los virus más comunes que se transmiten a través de los dispositivos externos, pero uno de los que te puede ayudar a removerlos es **AVG Antivirus**, el cual tiene una versión gratuita.



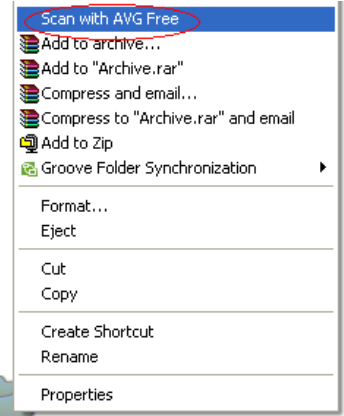
Para bajar el programa e instalarlo en tu computadora debes seguir los siguientes pasos:

1. Accede la dirección electrónica con tu Browser de preferencia: <http://ipsi.uprrp.edu> y presiona en el enlace de **Tecnología**. Localiza la sección de AVG Antivirus y presiona sobre "Descargar Antivirus".
2. Accede al enlace "Manual de Instalación" para que sigas paso a paso la instalación del programa de Antivirus.

¿Cómo remover el/los virus?

Luego de haber instalado el programa y bajar las actualizaciones más recientes, debes hacer un scan del dispositivo externo.

1. Localiza el USB en el área de My Computer de la computadora.



2. Haz un click con el botón derecho del mouse y selecciona la alternativa de Scan with AVG Free.

3. Se abrirá el programa del antivirus y mostrará el proceso de limpieza del dispositivo externo.

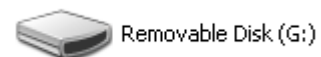
4. El scan puede demorar varios minutos, dependiendo del tamaño (MB o GB) del Pen Drive. Al finalizar el scan, presiona el botón de *Remove All Unhealed Infections* para remover todas las infecciones encontradas.

Remove all unhealed infections

NOTA: Luego de terminar el scan de todos los dispositivos externos que estén infectados con algún virus, se recomienda hacer un scan del disco duro de la máquina para remover cualquier virus que se halla transmitido a la misma y evitar infectar nuevamente el USB.

¿Cómo reconocer que el dispositivo externo no está infectado?

Para saber si ya el dispositivo no está infectado, debes removerlo adecuadamente de la computadora e introducirlo nuevamente. Ahora, el icono que representa el dispositivo no es una carpeta sino un disco.



Wilmarie Santiago López, M.A.
Coordinadora de Servicios Técnicos al Usuario
wsantiago@ipsi.uprrp.edu

